

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย พบว่ามีผลคะแนน ๙๑.๘๓ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังต่อไปนี้



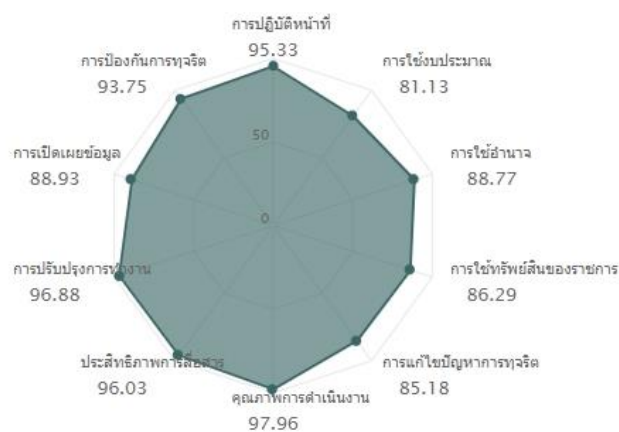
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

91.83 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	97.96
2	การปรับปรุงการทำงาน	96.88
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.03
4	การปฏิบัติหน้าที่	95.33
5	การป้องกันการทุจริต	93.75
6	การเปิดเผยข้อมูล	88.93
7	การใช้อำนาจ	88.77
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.29
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.18
10	การใช้งบประมาณ	81.13

คะแนนสูงสุด

97.96

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

81.13

คะแนน

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

๒.๑ จุดแข็ง

๑. **ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน** ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๙๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีมีการเรียกรับสินบน

๒. **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน** ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๘๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๓. **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร** ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๐๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๑ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. **ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่** ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๓๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของ บุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๕. **ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต** ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรฐานภายในเพื่อป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลอาจนำไปสู่การส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๖. **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล** ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๙๓ เป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและ การดำเนินงานของหน่วยงาน

๗. **ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ** ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป

๘. **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๒๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน นำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๙. **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๑๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา

๑. **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ** ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๑๓ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓. วิธีพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา	วิธีการพัฒนา
การใช้งบประมาณ	หน่วยงานควรทำความเข้าใจถึงขั้นตอนการใช้งบประมาณที่ถูกต้อง	การประชุม/จัดทำมาตรฐานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๑. การประชุม/จัดทำมาตรฐานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและเผยแพร่แผนการใช้งบประมาณของหน่วยงาน	๑. ประชุมหัวหน้าส่วน/คณะทำงาน เพื่อประสานแนวทางการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ และจัดทำมาตรฐานการทำงานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ อันจะนำมาซึ่งความโปร่งใสที่สามารถตรวจสอบการทำงานได้	ทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖	- รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์ - ประชาสัมพันธ์การใช้งบ ประมาณผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกสามารถเข้าตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้
๒. จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	๑. จัดกิจกรรมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาจิตใจ และพัฒนาจิตใจ เกิดความสำนึกร่วมในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ ๒. เสริมสร้างโดยการพัฒนาแนวคิดด้านเสริมสร้างคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ - ส.ค.๒๕๖๖	- โครงการข้อบัญญัติประจำปี ๒๕๖๖ / รายงานผลการจัดทำโครงการ

ตามที่ได้จัดทำมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ โดยได้ขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. เผยแพร่ข่าวสารราชการของหน่วยงานโดยการเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล	๑. ปรับปรุงระบบและข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ - ส.ค. ๒๕๖๖	- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดูแลเว็บบอร์ดของหน่วยงาน - ตรวจสอบปรับปรุงระบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพที่ดี	ควรรายงานปัญหา อุปสรรคของระบบการสื่อสารทุกครั้งที่เกิดข้อขัดข้อง

ภาคผนวก

มาตรการที่ ๑ การประชุม/จัดทำมาตรฐานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ และเผยแพร่แผน การใช้งบประมาณของ
หน่วยงาน



มาตรการที่ ๒ เผยแพร่ข่าวสารราชการของหน่วยงานโดยการเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

